



1989

모든순간 두근두근 



公司概况	04
董事长致辞	05
获奖及沿革	06
总经理致辞	09
伦理经营	12
共同发展	14
经营成果	16
酒店商务	17
集团公司现况	18
全球网络	19
MODE 会员	20

2024

公司概况



法人名 (株)MODETOUR Network

成立日期 1989年 2月 14日

董事长 禹钟雄

员工人数 683人

1989 < 2024 >

主页

www.modetour.com

业务领域

一般旅游中介行业、其他
旅游中介行业、展示及活
动代理行业、广告业

地址

首尔市中区乙支路16号

* MODETOUR : 683人
集团公司及关联公司 : 81人
(2024年 3月基准)

我们将发展成为一家以
始终如一的低姿态服务
顾客的可信赖企业。

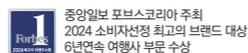


董事长 禹钟雄

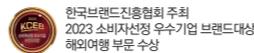
大家好，
我是 (株)MODETOUR NETWORK 的董事长 禹钟雄
1989年在韩国海外旅游自由化的第一年，我们作为韩国的第一家批发型旅游企业起步。多年来，我们坚持尊重顾客价值与合作公司共同发展的共同发展经营理念，成就了今天的MODETOUR。今年，我们迎来了企业成立35周年。
一直以来，我们之所以能够在重重的危机和困难中不忘初心，坚持正道经营，靠的正是各位顾客的支持与厚爱，在此，向各位顾客致以衷心的感谢。
MODETOUR以过去35年间奠定的基础为跳板，努力以一颗谦虚的心发展成为一家与顾客同在的企业。
我们将发展成为一家以始终如一的低姿态服务顾客的可信赖企业。
非常感谢。

Uyoo W. Woo

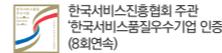
获奖及沿革



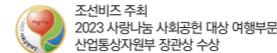
중앙일보 포브스코리아 주최
2024 소비자선정 최고의 브랜드 대상
6년연속 여행사 부문 수상



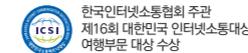
한국브랜드진흥협회 주최
2023 소비자선정 우수기업 브랜드대상
해외여행 부문 수상



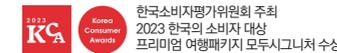
한국서비스진흥협회 주관
'한국서비스품질우수기업 인증'
(8회연속)



조선비즈 주최
2023 사랑나눔 사회공헌 대상 여행부문
산업통상자원부 장관상 수상



한국인터넷진흥원 주관
제16회 대한민국 인터넷소통대상
여행부문 대상 수상



한국소비자평가위원회 주최
2023 한국의 소비자 대상
프리미엄 여행패키지 모두시그니처 수상

- 1989 02.14 获得(株)国一旅行社法人注册资格
- 1996 06.18 注册MODETOUR品牌商标专利
- 2001 03.01 董事长兼会长禹钟雄就任
- 2002 07.15 旅游行业首家当选产业资源部
“服务品质优秀企业”
- 12.13 获得韩国经营振兴院主管的韩国服务经营大奖
- 2005 02.16 将法人名称变更为
“(株)MODETOUR Network”

- 2010 01.29 成立东京分公司
- 05.28 收购CRUISE INTERNATIONAL
- 10.20 在韩国标准协会调查的韩国服务品质
指数中位于第1名
- 2011 04.15 成立东京分公司
- 07.01 当选2011年第2季度大韩民国100大品牌
- 2012 04.17 收购济州ROBERO酒店
- 04.30 成立(株)MODE观光开发
- 2014 01.10 成立(株)MODETOUR RIET
- 06.20 成立(株)MODE STAY
- 11.14 注册 STAZ HOTEL 品牌商标

- 2018 01.23 连续5年荣获《福布斯韩国》主办的
2018消费者
评选的最佳品牌奖旅游领域大奖
- 03.02 STARS 4号店(蔚山)开业
- 04.18 被科斯塔克市场评选为公告优秀法人
- 07.24 荣获体育、休闲、旅游领域2018年
度品牌大奖
- 11.22 连续9年荣获第11届韩国因特网沟
通奖观光及
旅游领域大奖
- 11.23 韩国可持续发展大赛旅游行业领域第一名

- 旅游/旅游部门连续10年获得大奖
- 2021 03.29 韩国地方新闻协会签订MOU
- 08.19 旅游民宿联合会签订MOU
- 09.30 韩国服务质量优秀企业认证(连续8次)
- 11.01 浦项市签订MOU
- 2022 06.27 沙特阿拉伯旅游局签署MOU
- 09.02 2022 荣获年度品牌大奖
- 11.11 签订激活安东市旅游据点的MOU
- 2023 01.17 Danida(夏威夷自由行平台) MOU签署
- 01.19 新韩银行签订MOU



- 07.26 在柯斯达克上市
(股票名称: MODETOUR Network)
- 2006 11.28 成立(株)TOUR TAINMENT
- 12.21 获得WOORI社株大奖优秀企业劳动部长官奖
- 2007 06.05 成立伦敦分公司
- 06.22 当选公司治理优秀企业
- 11.23 获得第7届韩国IR大奖优秀奖
- 2008 06.24 成立(株)MODETOUR INTERNATIONAL
- 11.03 行业内首家获得
“服务品质革新知识经济部长官表彰”
- 2009 06.26 获得劳动部
“第3届No-Sa Han-Nu-Li奖团体部门奖”
- 10.28 韩国消费者院消费者满意度调查旅游部门第1名
- 12.01 获得企业革新大奖商工会议所会长奖

- 2015 12.29 获得就业岗位政府有功褒奖团体部门
“长官表彰”
- 2016 09.22 (株)MODETOUR REIT有价证券(KOSPI)上市
- 12.22 连续3次取得公平交易委员会
CCM(以消费者为中心的经营认证制度)
- 2017 01.24 连续4年荣获由福布斯韩国主办的2017消费者
评选的最佳品牌奖旅游公司组奖
- 06.22 荣获第9届高斯达克大赏最佳社会贡献企业奖
- 08.09 连续7年获韩国服务品质(SQ)认证为优秀企业
- 11.09 成立西班牙巴塞罗那分公司
- 11.15 连续8年荣获第10届大韩民国网络沟通大赏
观光/旅游部门大奖
- 12.01 荣获第22届消费者之日纪念典礼公平交易
委员长奖

- 11.28 荣获第44届国家品质经营大赛服务领
域国务总理奖
- 2019 01.01 柳寅泰副社长就任社长
- 03.01 香港法人成立
- 03.21 与娱乐企业IHQ签订业务协议
- 06.01 Stars Hotel 首尔独山店Grand开业
- 06.06 越南岘港法人成立
- 06.10 忠清南道唐津市签订MOU
- 09.06 2019 Modetour旅游博览会第6届开幕
- 09.18 中国与海南三亚市签订MOU
- 10.18 韩国标准协会主管的大韩民国可持续性
获得KSI旅行部门第一名(7次)
- 10.29 中外合资企业成立“三亚丽德国际旅行社”
- 11.13 第12届大韩民国网络交流大奖

- 06.28 代表品牌"ModeSignature"
荣获2023韩国消费者大奖
- 08.02 LG U+签订MOU
- 08.11 全北银行签订MOU
- 09.01 景福宫免税店签订MOU
- 09.19 爱心分享社会贡献大奖
产业通商资源部长官奖揭晓
- 11.23 大韩民国网络交流对象旅行部门
获得大奖
- 2024 01.25 乐天免税店越南MOU签署
- 02.01 消费者评选最佳品牌大奖
旅行社部门连续6年获得大奖

以全新的变化和创新，
迈出走向未来的
有力步伐。



总经理 柳寅泰

大家好，
我是 (株)MODETOUR Network总经理柳寅泰。
MODETOUR自成立以来，就以顾客价值为至上，实践顾客感动经营，
去年，MODETOUR成为了行业首个获得国家品质经营大赛国务总理奖的企业，服务的优秀性和对国家经济发展做出的贡献得到了公认。
如今，MODETOUR正在以过去35年间积累的旅游事业经验知识和顾客信任为基础，为获得更大的发展而发起全新的挑战。
我们将以韩国国内和出境游为主，与下属公司在全球酒店事业，以及邮轮、娱乐事业等方面实现综合效应最大化，强化全球网络，构建全面的事业资源组合。
另外，我们将开发符合顾客需求和发展趋势的多种旅游资讯，带来MODETOUR独有的、真正的旅游价值。
MODETOUR将以符合新时代需求的变化和创新准备迎接更加美好的未来。敬请各位继续给予我们大力支持与厚爱。
非常感谢。



CORE VALUE

MODETOUR以三种
核心价值规划更加
美好的蓝图。



伦理经营
ETHICAL MANAGEMENT



共同成长
GROWING TOGETHER



客户满意经营
CUSTOMER SATISFACTION

伦理经营

创办以来,只专注于一个领域的MODETOUR实现了令人瞩目的成长,成为了大韩民国旅行产业的标准。



- 遵纪守法,守护伦理,维护正直。
- 尊重客户、股东、合作企业的利益和权利。
- 通过透明合理的经营文化构建并强化彼此的信任。
- 作为社会成员,为社会的发展做出自己的贡献,勇于承担社会责任。



接收、处理客户的投诉事项,为公司整体服务的改善制定方案并实施教育。



接收、处理员工在工作中遇到的问题和不合理事项相关投诉。



通过伦理经营的持续性宣传和教,实践伦理经营理念。

客户满意经

MODETOUR的发展依赖于客户的快乐和信赖。

获得消费者中心经营(CCM)认证

连续4次获得CCM(CONSUMER CENTERES MANAGEMENT)

MODETOUR自2012年起,每年都会获得公正交易委员会认证、韩国消费者院运营的消费者中心经营认证。我们将从消费者的角度出发,研究商品和服务水平,努力发展成为一家备受顾客信赖的企业。



客户宪章

以下三种宪章为目标实践客户满意经营。

- 为提升客户服务品质,以客户为中心思考和行动。
- 认真聆听客户的心声,为实现客户满意而尽我们最大的努力。
- 以客户的信赖为基础,通过不断的努力和研究成为基础坚实的可靠企业。

客户满意部门(CS)运营



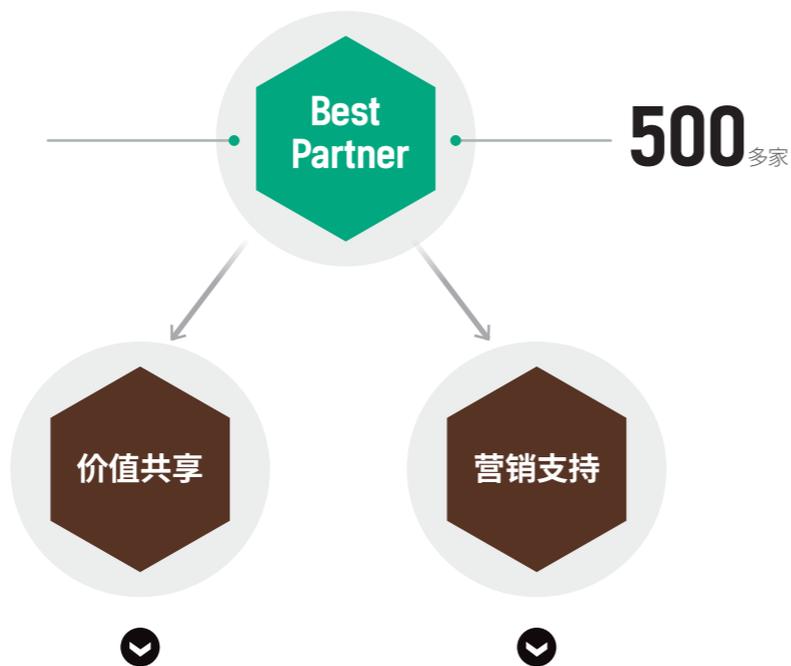
- 实现服务标准化和规范化,随时随地提供优质服务。
- 事先掌握顾客倾向,在营销和产品策划中有所体现。分析售后顾客投诉和表扬情况,积极改进产品质量,为客户提供满意的服务。
- 构建合作企业CS管理系统,实施评估和监管,与合作企业共同提升服务质量。

共同发展

“Growing Together”事业的一环，通过对具有合作伙伴关系的旅行社进行品牌化，诞生了“MODETOUR BEST PARTNER”。最佳合作伙伴是仅销售MODETOUR商品的旅行社，是与MODETOUR共同成长的忠实的陪伴者。

最佳合作伙伴

MODETOUR与韩国全国500多个最佳合作伙伴共同成长。“通过积极的CO-MARKETING活动，在人才开发和产品开发方面进行充分的沟通交流，逐步扩展合作伙伴”



以优秀的最佳合作伙伴代理店为对象，提供旅游考察以及其他各种丰富的褒奖支持。

通过项目支持、培训服务、商品培训以及代理店专业管理团队的运营，努力追求长久的共同成长。



共同发展

“所有人共同发展的世界”

MODETOUR正在通过多个领域的社会贡献活动分享温暖。

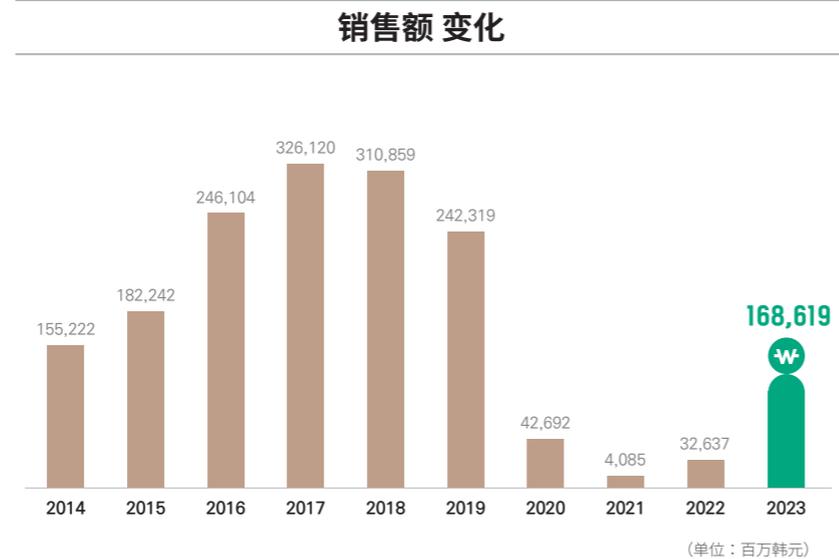
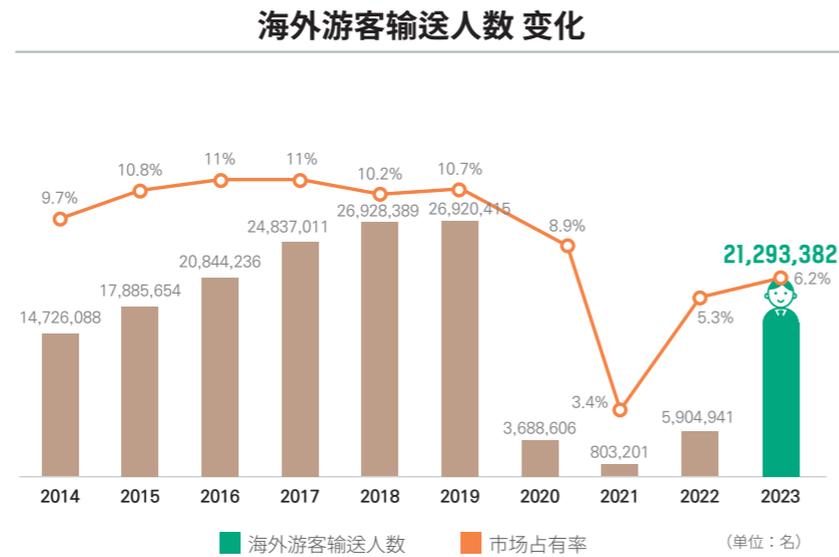


经营成果

MODETOUR将跨越韩国代表旅游企业, 实现国际观光休闲集团的腾飞。

市场占有率：

MODETOUR输送海外游客（包括集团下属公司）占年度出国人员总数（旅游知识信息系统统计基准）



2016年~2024年

适用KIFRS-1115号后
变更销售额基准

2014年~2015年

未适用KIFRS-1115

酒店事业

发掘国内外商务酒店开展委托运营，促进其与酒店事业形成综合效应。



STAZ HOTEL

济州罗波罗店

持有 (株)MODETOURNetwork
位置 济州岛
房间 137

STAZ HOTEL

蔚山店

持有 (株) M+资产运用
位置 蔚山三山洞
房间 351

STAZ HOTEL

岷港店

持有 MODE HOTEL & REALTY
位置 越南 岷港
房间 103

集团公司现况

MODETOUR希望与大家一起成长。
MODETOUR不仅仅是旅行产业发展的引领者，
还将通过开发出各种产业项目不断开拓新的发展之路。



(株)MODETOUR INTERNATIONAL

于2008年06月成立
为国外游客的国内观光及入境事业而成立的子公司，
以中国旅游市场为踏板，逐渐成长为全球入境企业。



(株)CRUISE INTERNATIONAL

于2010年05月收编为子公司
作为世界为数不多的邮轮企业韩国总代理，是提供经营管理和市场营销综合服务的韩国国内最大的邮轮专业企业。



MODE HOTEL & REALTY

于2016年10月成立
近来，越南岘港成为一个受人热捧的旅游景点，而Stay酒店则是越南岘港的一座地标建筑。



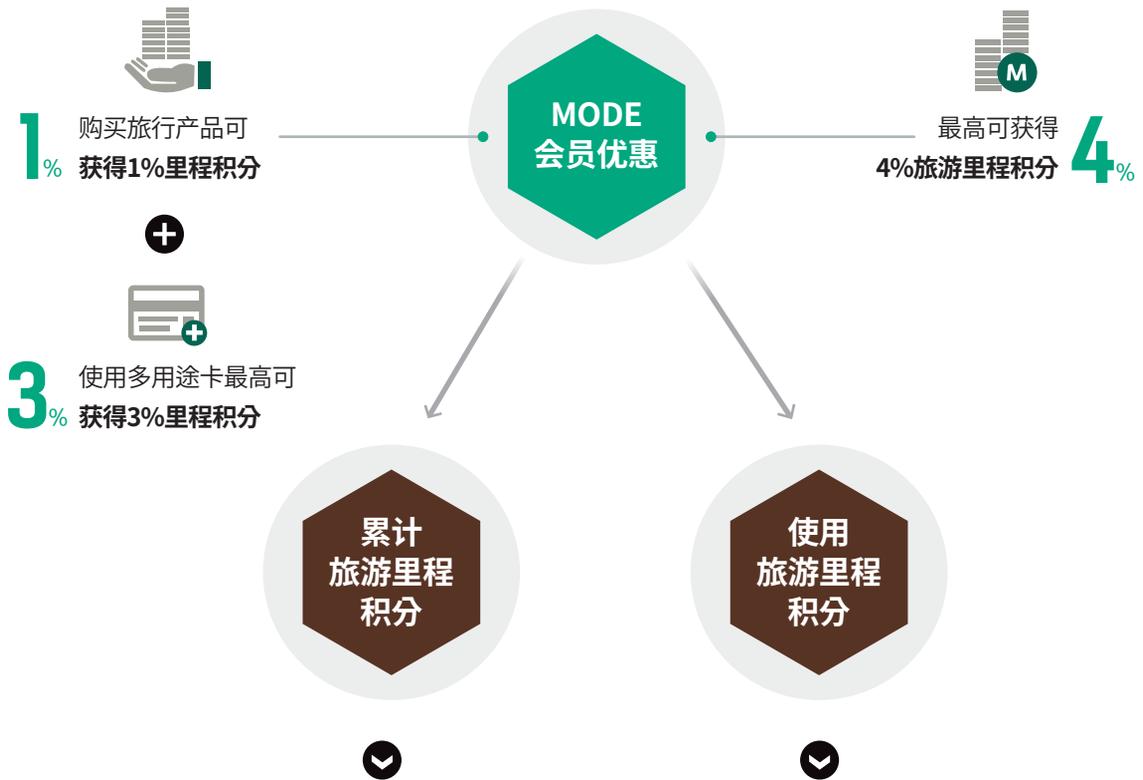
海外分公司

在具有代表性的海外旅游目的地成立并运营6家海外法人



MODE 会员

所有人都可以加入会员服务，通过购买旅游产品、使用多用途卡积分。累积的里程积分可在购买MODETOUR产品时代替现金使用。



出发10日后里程积分到账，
可与家人合计使用

- 韩国/海外旅行产品 **10里程**
- 海外机票 **1里程**
- 韩国/海外酒店 **10里程**
- 各种门票/车票 **1里程**

*以一千韩元为积分标准

1千里程以上方可使用积分
进行部分/全额付款

- 可用于所有MODETOUR
旅游产品（1千里程起可使用）
- 韩国/海外酒店
- 海外机票
- 各种门票及车票



模德旅游

www.modetour.com