



Australian Government
Department of Home Affairs

Australian ETA 앱

업계 사용자들을 위한 안내



목차

1.	Australian ETA 앱 적격 대상	3
2.	Australian ETA 앱 다운로드	3
3.	시작하기	3
4.	여행사 요건	4
5.	ETA 신청 시작	4
6.	신청자의 여권 스캔하기	5
7.	전자 여권 (ePassport) 칩 읽기	6
	7.1. 모든 여권(미국 여권 제외)	6
	7.2. 미국 (USA)	7
8.	신상 정보 확인	8
9.	신청자 사진 촬영	9
10.	기타 여권 및 기존 비자	9
11.	개인 정보	10
	11.1. 별칭 및 가정 정보	10
	11.2. 이메일 인증	11
	11.3. 프로필 확인	11
12.	ETA 질문	12
13.	지불	13
	13.1. 단일 신청자에 대한 지불	13
	13.2. 복수 신청서를 위한 지불	14
	13.3. 신청서를 제출할 수 없음	15
14.	기술 지원	15
	14.1. 시스템 유지 관리	15
	14.2. 본 기관에 문의하여 여행사 세부정보 삭제하기	16

1. Australian ETA 앱 적격 대상

Australian ETA 앱은 전자 여행 비자 (ETA) 적격 국가의 여권 소지자가 ETA를 신청하도록 혹은 이들을 대신하여 사용될 수 있습니다. 전체 목록은 [ETA 적격 국가들을 참조하십시오](#).

신청은 개별 신청자가 할 수도 있고 또는 신청자를 대신하여 여행사 대리인 (여행사 및 항공사)이 할 수도 있습니다.

업계 사용자는 NFC (Near Field Communication: 근거리 통신) 기능이 있는 모바일 기기를 사용해야 합니다.

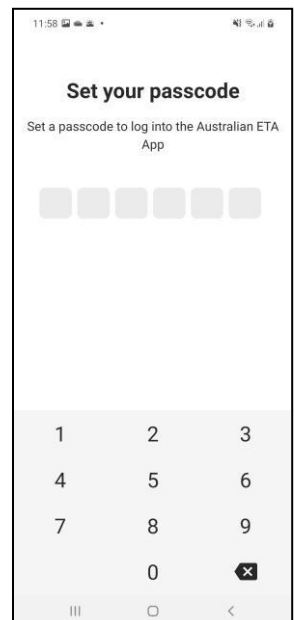
2. Australian ETA 앱 다운로드하기

이 앱은 Apple 및 Google 앱 스토어에서 자신의 모바일 기기에 무료로 다운로드할 수 있습니다.

"AustralianETA"를 검색하거나 다음 링크를 사용할 수 있습니다: [Apple Store \(Apple\)](#) 또는 [Google Play store \(Android\)](#)

3. 시작하기

앱이 다운로드되고 열리면, 사용자는 먼저 아래 표시된 화면을 포함하여 적격 국가, Australian ETA 앱 사용 약관 그리고 보안 설정 설정에 대한 정보가 있는 일련의 화면으로 이동합니다.



계속 진행하기 전에 앱 사용 약관을 읽고 '동의'해야 합니다.

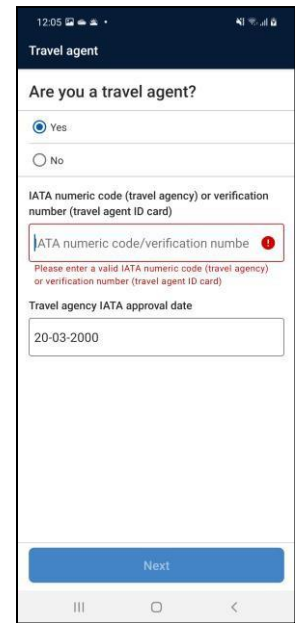
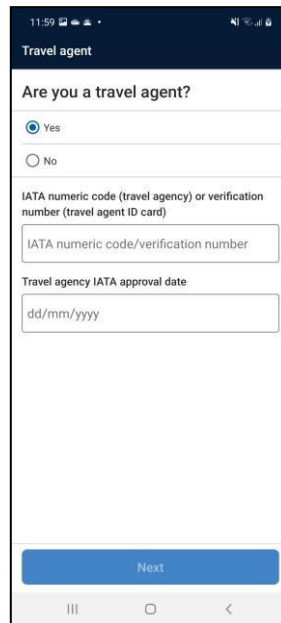

앱에서 사용할 수 있는 개인 지원자 정보가 보호되도록 여러분이 암호를 설정해야 합니다. '생체

인식' 로그인을 활성화하는 옵션도 있을 것입니다. 이는 모바일 기기의 잠금을 해제하는 데 사용되는 생체 인식입니다.

4. 여행사 요건

앱은 여러분이 여행사인지 여부를 묻습니다.

여행사 및 항공사 담당자는 "예"라고 대답해야 합니다. 그런 다음 IATA 숫자 코드 (여행사) 또는 인증 번호 (여행사 ID 카드)를 입력한 다음 여행사 IATA 승인 날짜를 입력해야 합니다.



IATA 세부 정보가 올바르지 않으면 위의 세 번째 이미지와 같이 유효한 세부 정보를 입력하라는 오류 메시지가 표시됩니다. 여러분의 세부 정보가 확실하지 않거나 인증이 만료된 경우 여러분은 IATA에서 직접 여러분의 세부 정보 또는 인증을 받아야 합니다. 이 정보는 호주 내무부에서 제공할 수 없습니다.

여러분의 모바일 기기에 NFC 활성화가 되지 않은 경우에도 계속 진행할 수 없습니다.

IATA 세부 정보가 인증되면 신규 ETA 신청을 시작할 수 있습니다.

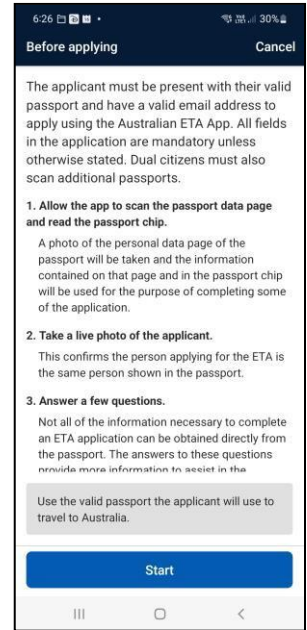
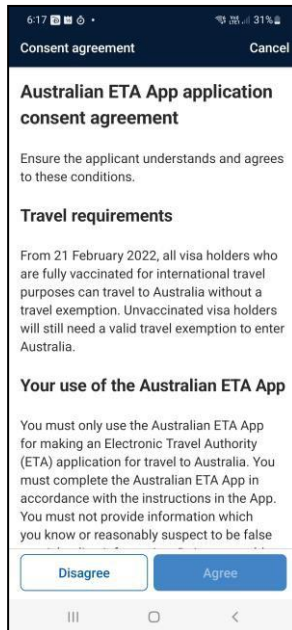
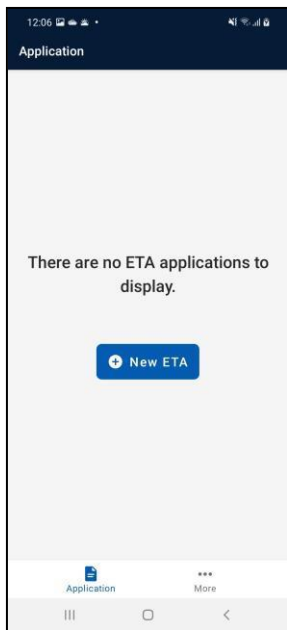
IATA 세부 정보는 앱을 처음 다운로드하여 사용한 후 한 번만 입력하면 됩니다.

5. ETA 신청 시작

위의 단계를 완료하면 신청 '홈' 화면으로 연결됩니다. ETA 신청을 시작하기 전에, 신청자는 여러분 물리적으로 함께 있어야 하고, 여권을 소지하고 있어야 하며, 지정된 자신의 이메일 계정에 액세스할 수 있어야 합니다.

신청을 시작할 준비가 되면 "New ETA"버튼을 누르십시오 (다음 페이지의 첫 번째 화면 이미지 참조).

신청자는 계속 진행하기 전에 Australian ETA 앱 신청 동의 계약의 조항을 읽고 "동의"해야 합니다.



"신청 전" 화면 (위의 세 번째 이미지 참조)은 신청자의 ETA 신청을 지원하는 데 필요한 주요 단계를 설명합니다. 이러한 단계들은 아래에도 설명되어 있습니다.

첫 단계들에서는 신청자의 여권을 스캔하고 여권 칩을 읽어야 합니다. 이들 단계 동안 여권에서 캡처한 신상 정보는 ETA 신청서에 자동으로 채워집니다. 이러한 세부 정보를 수동으로 입력할 필요는 없습니다.

그런 다음 신청자의 라이브 사진을 찍어야 합니다. 사진은 신청자가 여권에 표시된 사람과 동일인임을 확인하는 데 사용되며 양질의 여권 스타일 사진이어야 합니다.

앱은 추가 지원을 위해 제공되는 지침 비디오에 대한 링크와 함께 이러한 단계를 완료하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

신청서를 마무리하려면 신청자에게 일련의 질문들을 해야 합니다.

신청자의 개인 정보를 보호하기 위해 신청서 정보는 업계에 등록된 모바일 기기에 저장될 수 없습니다. 신청서가 제출되거나 신청 절차 전반에 걸쳐 어떤 이유로든 앱이 종료되면 모든 신청자 및 신청 정보가 삭제될 것입니다.

6. 신청자의 여권 스캔하기

여러분에게 신청자의 여권이 필요하게 될 것입니다.

모바일 기기와 여권 모두에서 모든 커버를 제거해야 합니다.

다음 페이지의 첫 번째 화면 이미지에서 볼 수 있듯이 여권을 개인 데이터 페이지로 열고 이를 평평한 표면에 놓습니다.

여권의 개인 정보, 사진 또는 기계 판독 가능 영역 (MRZ)을 아무것도 덮지 않는 것이 중요합니다. 이는 손가락, 광채, 반사 또는 그림자가 포함됩니다.

다음 페이지의 두 번째 화면 이미지와 같이, 메시지가 표시되면 모바일 기기가 사진을 찍고 비디오를 녹화하도록 해야 합니다.

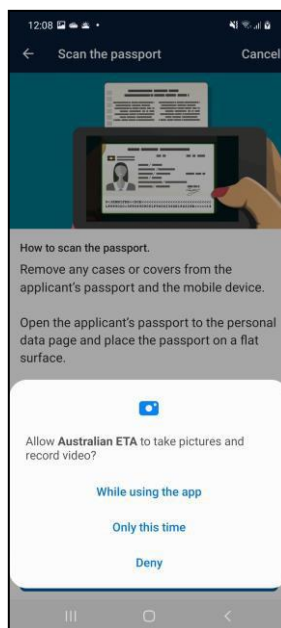
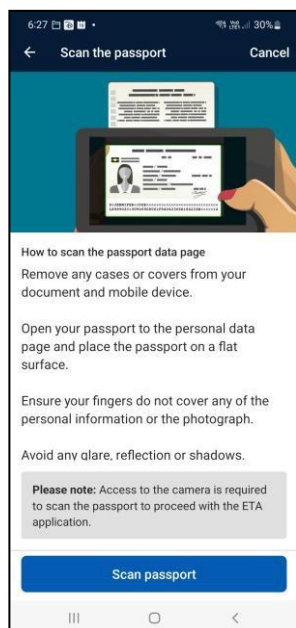
여권 스캔을 위해 모바일 기기가 가로 (아래 첫 번째 이미지와 같이 모바일 기기를 옆으로 잡은 상태) 또는 세로 (아래 세 번째 이미지 참조)로 고정될 수 있습니다.

여권이 '녹색' 박스 안에 적절하게 배치되면 여권이 자동으로 스캔됩니다. 프레이밍 박스가 빨간색이면 문서가 올바르게 캡처되도록 모바일 기기를 조정하라는 메시지를 앱이 프롬프트로 표시할 것입니다. 이 프롬프트는 아래의 세 번째 화면 이미지와 같이 화면 상단의 텍스트 박스에 나타납니다.

이 단계에서 사용자를 지원하기 위해 다음 하이퍼링크에서 지침 비디오가 가능합니다.

[ETA App Video - eta-scan-data \(vbrickrev.com\)](https://eta-scan-data.vbrickrev.com) 혹은

<https://bordertv.au.vbrickrev.com/#/videos/2d607dd8-829b-408c-8eb5-4005b7e5ef60>



7. 전자 여권 (ePassport) 칩 읽기

전자 여권 칩의 위치는 국가마다 다를 수 있습니다. 이러한 이유로 앞 표지, 뒷 표지를 시도하거나 미국 여권에 대해서는 문서 내부를 시도해야 할 수도 있습니다. 이러한 이유로 미국 여권에는 별도의 지침이 있습니다.

7.1. 모든 여권 (미국 여권 제외)

칩을 읽으려면 다음 페이지의 첫 번째 이미지와 같이 모바일 기기를 여권의 앞면 또는 뒷면 커버 바로 위에 놓습니다. 모바일 기기와 여권 사이에 간격이 없어야 합니다.

칩이 국가마다 여권의 다른 위치에 있으므로 앱이 여권 칩을 찾아 인식할 때까지 모바일 기기를 문서 (상단, 중간 및 하단) 주위로 천천히 밀어야 합니다.

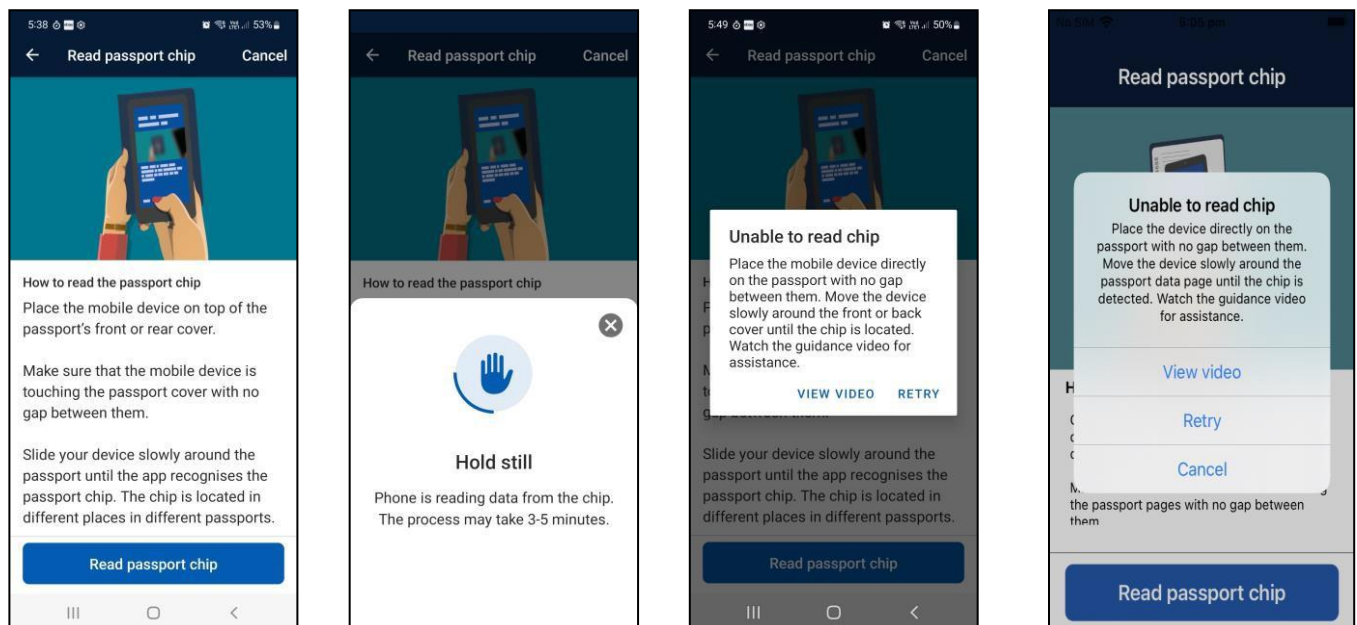
칩이 포착되면 아래 두 번째 이미지와 같이 Android 기기를 사용하는 경우 "Hold still (정지 상태로 잡고 있기)"라는 메시지가 표시됩니다. Apple 기기에서는 배경에 노란색 진행 바가 표시됩니다. 칩을 읽는 동안 여권의 위치에서 모바일 기기를 움직이지 마십시오.

칩을 읽을 수 없는 경우 Android 및 Apple 기기의 세 번째 및 네 번째 이미지에서 아래 그림과 같은 오류 메시지가 각각 표시됩니다. 안내 비디오를 보거나 칩 읽기를 다시 시도할 수 있습니다. Apple 기기의 경우 지침 화면으로 돌아가는 '취소' 옵션도 있습니다.

이 단계에서 사용자를 지원하기 위해 다음 하이퍼링크에서 지침 비디오가 가능합니다.

[ETA App Video - eta-eChip-other \(vbrickrev.com\)](https://eta-eChip-other(vbrickrev.com)) 혹은

<https://bordertv.au.vbrickrev.com/#/videos/3f24932c-d86b-4367-bd66-99d9225203ce>



7.2. 미국 (USA)

미국 여권 칩을 읽으려면 다음 페이지의 첫 번째 화면 이미지와 같이 여권을 개인 데이터 페이지로 열어야 합니다.

기기를 개인 데이터 페이지 맞은편 페이지 바로 위에 놓습니다. 모바일 기기와 여권 사이에 간격이 없어야 합니다. 앱이 여권 칩을 인식할 때까지 모바일 기기를 문서 위 그리고 아래로 천천히 밀니다.

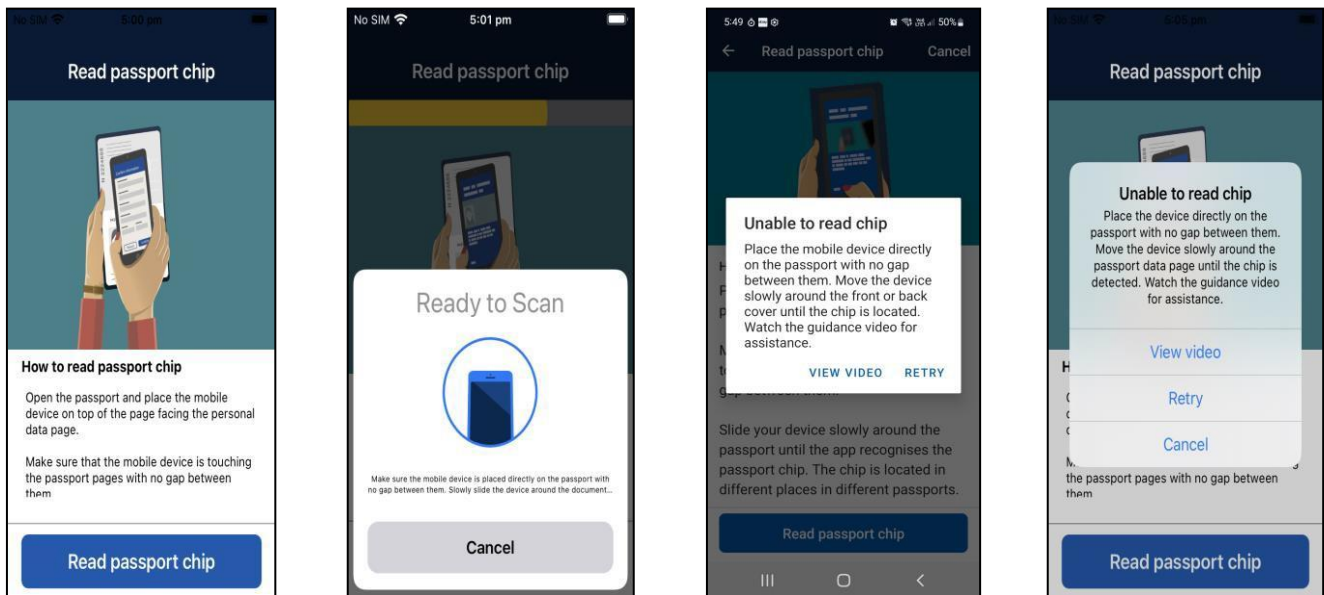
칩이 포착되면 Android 기기를 사용하는 경우 "Hold still (정지 상태로 잡고 있기)"라는 메시지가 표시됩니다. Apple 기기의 경우 다음 페이지의 두 번째 이미지와 같이 배경에 노란색 진행 바가 표시됩니다. 칩을 읽는 동안 여권의 위치에서 모바일 기기를 움직이지 마십시오.

칩을 읽을 수 없는 경우 Android 및 Apple 기기의 세 번째 및 네 번째 이미지에서 다음 페이지와 같은 오류 메시지가 각각 표시됩니다. 안내 비디오를 보거나 칩 읽기를 다시 시도할 수 있습니다. Apple 기기의 경우 지침 화면으로 돌아가는 '취소' 옵션도 있습니다.

이 단계에서 사용자를 지원하기 위해 다음 하이퍼링크에서 지침 비디오가 가능합니다.

[ETA App Video - eta-echip-usa \(vbrickrev.com\)](https://eta-app-video-eta-echip-usa.vbrickrev.com) 혹은

<https://bordertv.au.vbrickrev.com/#/videos/08294c2c-91a6-4d09-a696-bd41a76866d0>



8. 신상 정보 확인

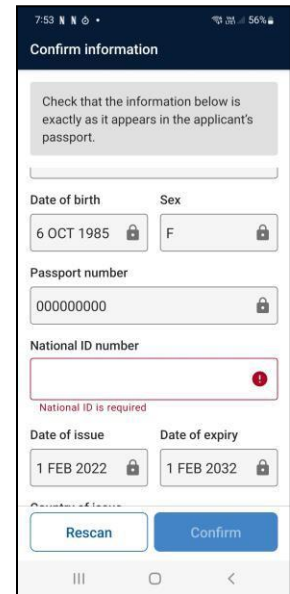
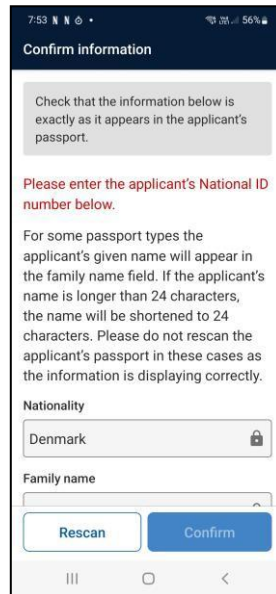
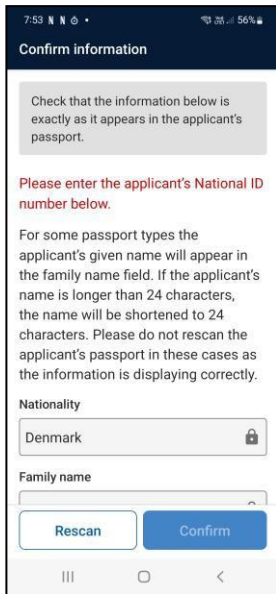
신상 정보는 ETA 신청서에 자동으로 채워질 것입니다. 신청자의 세부 정보가 이들의 여권에 기재된 것과 동일한지 확인하십시오. 정보가 정확하지 않은 경우 여권을 다시 스캔하십시오.

일부 국가에서는 여권에 더 이상 시민의 신원 (National ID) 번호를 포함하지 않습니다. 이러한 경우 앱은 신청자의 신원 번호를 신청서에 수동으로 추가하라는 메시지를 표시합니다. 아래의

두 번째 화면 이미지를 참조하십시오.

일부 국가의 경우 개인의 '이름 (given name)'이 MRZ 그리고 칩에 '성씨' (family name)의 일부로 표시됨을 주지하십시오. 이 경우 정보가 올바르게 제시되고 있으며 여권을 다시 스캔해서는 안 됩니다.

개인의 이름 및/또는 성씨가 24자보다 긴 경우 해당 성명도 첫 24자로 단축됩니다. 이 경우 정보가 올바르게 제시되고 있으며 여권을 다시 스캔해서는 안 됩니다.



9. 신청자의 사진 촬영

여러분은 신청자의 라이브 사진을 찍어야 합니다. 사진은 신청자가 여권에 표시된 것과 동일한 사람임을 확인하는 데 사용됩니다.

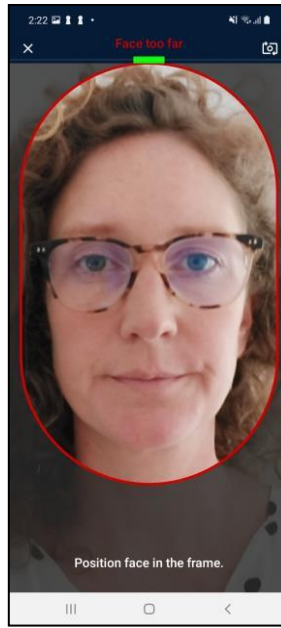
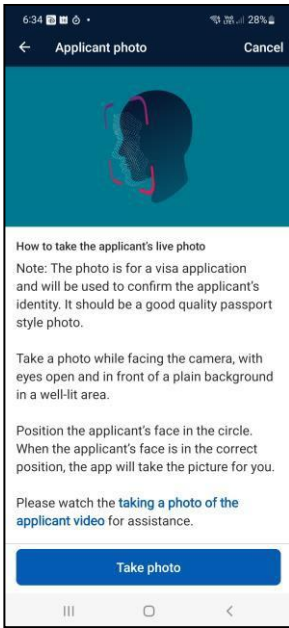
사진은 양질의 여권 스타일 사진이어야 합니다.

신청자는 카메라를 향하고 있어야 합니다. 이들은 가능하면 직접 머리 위 조명을 피하면서 조명이 밝은 지역의 일반적인 배경 앞에서 있어야 합니다. 안경을 착용할 수 있지만 테가 두꺼운 안경은 사진을 캡처하기 어렵게 만듭니다. 때때로 신청자가 안경을 벗어야 할 수도 있습니다.

이 단계에서 사용자를 지원하기 위해 다음 하이퍼링크에서 지침 비디오가 가능합니다.

[ETA App Video - eta-take-photo \(vbrickrev.com\)](https://bordertv.au.vbrickrev.com/#/videos/03cc38fc-d065-4507-92c3-01d45f76e6e1) 혹은

<https://bordertv.au.vbrickrev.com/#/videos/03cc38fc-d065-4507-92c3-01d45f76e6e1>



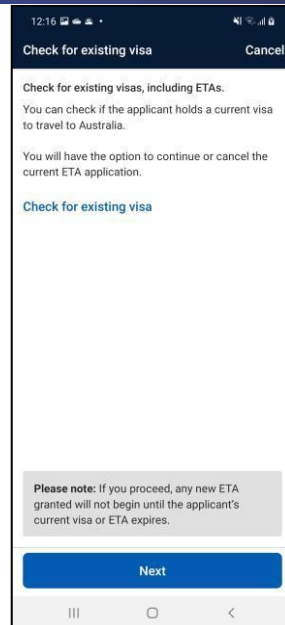
10. 기타 여권 및 기존 비자

일부 신청자는 이중 국적자일 수도 있으며, 이는 다른 국가를 위한 이름으로 여권을 소지할 수도 있음을 의미합니다.

이중 국적자인 신청자를 돕는 경우 다음 페이지의 첫 번째 이미지와 같이 "다른 여권 추가" 링크를 클릭하고 다른 국가(들)의 다른 여권을 추가하십시오.

가족을 포함하여 다른 사람의 여권을 추가해서는 안됩니다. 각 ETA 신청은 한 명의 개별 신청자만을 위한 것입니다.

여러분은 신청자가 기존 비자를 가지고 있는지 여부를 확인할 수 있습니다. 이는 ETA가 필요한지 여부를 결정하는 데 도움이 될 수도 있습니다.



11. 개인 정보

11.1. 별칭 및 가정 정보

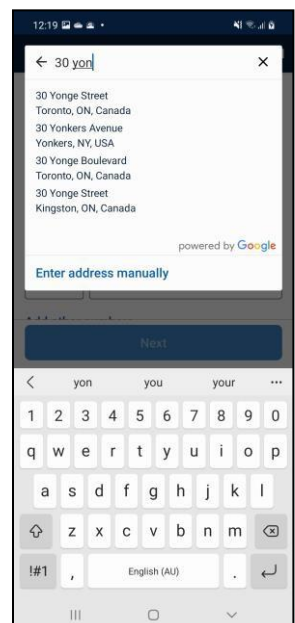
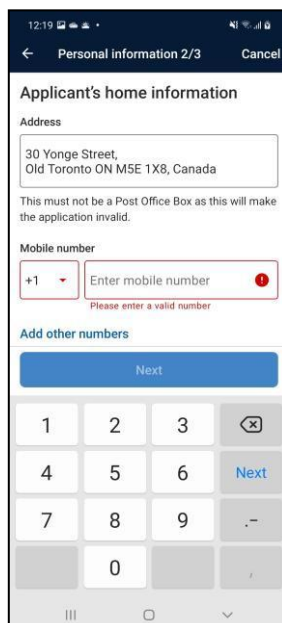
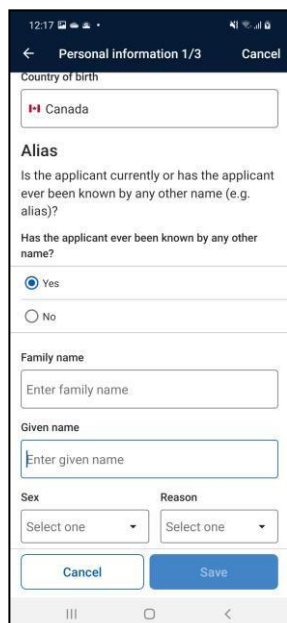
신청자가 다른 이름으로 알려진 경우 신청서에 이들의 세부 정보를 입력해야 합니다.

신청자의 주소와 전화번호도 추가해야 합니다.

앱에는 주소 조회 기능이 포함되어 있습니다. 여러분이 주소를 입력하기 시작하면 드롭 다운 메뉴에서 올바른 주소를 선택할 수 있습니다 (표시되는 경우).

일부 주소는 드롭다운 메뉴에 표시되지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우 주소를 수동으로 추가하도록 선택할 수 있습니다. 링크는 아래 세 번째 화면 이미지에서 볼 수 있습니다.

전화 번호는 선택된 모국에 맞는 형식으로 제공되어야 합니다.



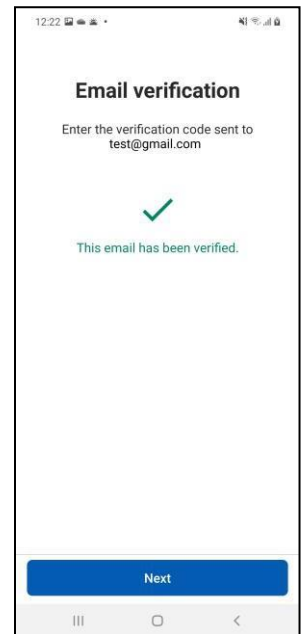
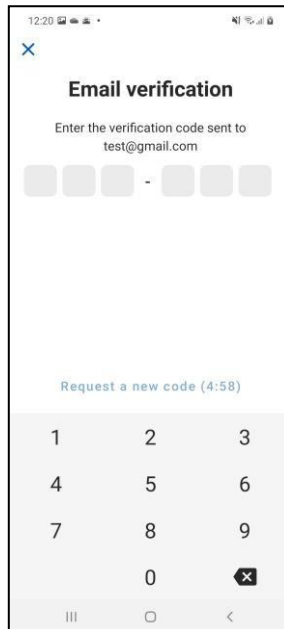
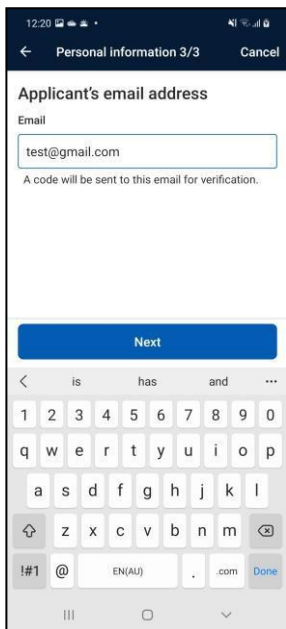
11.2. 이메일 인증

여러분은 신청자의 이메일 주소를 제공해야 합니다.

지정된 이메일 주소는 신청자의 ETA 신청 결과 통지 및 Australian ETA 앱 서비스 수수료에 대한 지불 영수증이 발송되는 주소입니다.

신청자는 지정된 이메일 주소로 인증 코드가 전송되므로 신청 시 자신의 이메일 계정에 액세스할 수 있어야 합니다. 신청 절차가 지속될 수 있도록 앱에 인증 코드를 5분 내에 입력해야 합니다.

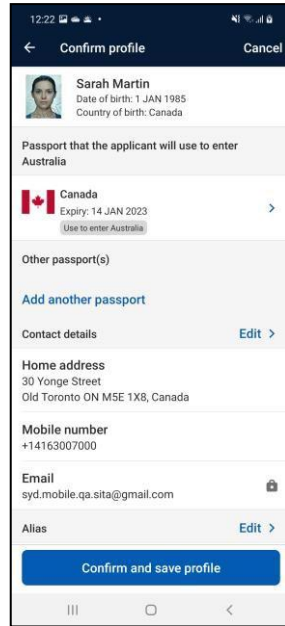
이메일이 수신되지 않으면 새 코드를 요청할 수 있습니다. 일부 이메일 주소 (예: 정부 이메일 계정)는 해당 이메일을 차단할 수도 있습니다. 이러한 경우 다른 이메일 주소를 시도해야 합니다.



11.3. 프로필 확인

위의 모든 단계가 완료되면 신청자의 프로필을 "확인 및 저장"하고 ETA 질문 세트를 계속할 수 있습니다.

신청자의 ETA 신청서를 작성하고 제출하기 전에 앱을 종료하면 신청자의 개인 정보를 보호하기 위해 해당 프로필이 삭제됨을 주지하십시오.

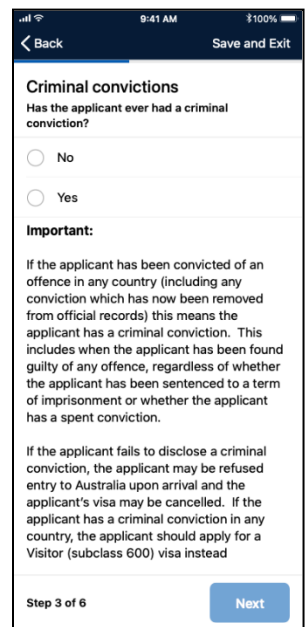
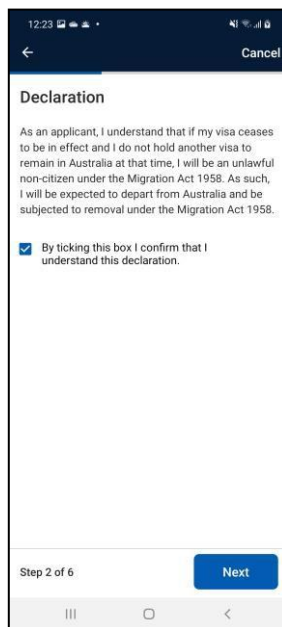
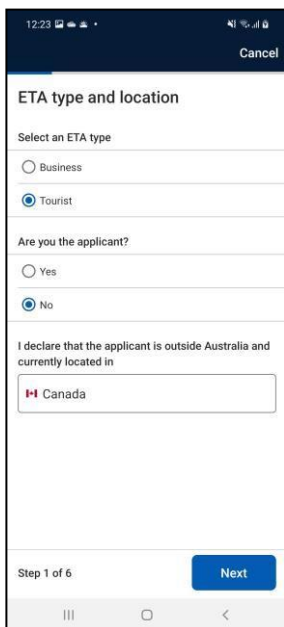


12. ETA 질문

여러분은 신청자에게 몇 가지 질문을 해야 합니다. 여러분이 다른 사람을 대신하여 신청서를 작성하는 것이므로 신청자가 아님을 선언해야 합니다.

신청자가 선언을 이해하고 범죄 유죄 판결 질문에 올바르게 답하는 것이 중요합니다.

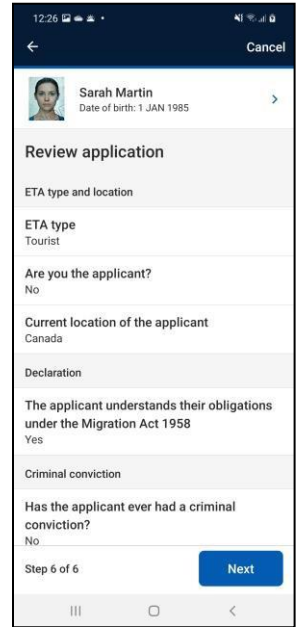
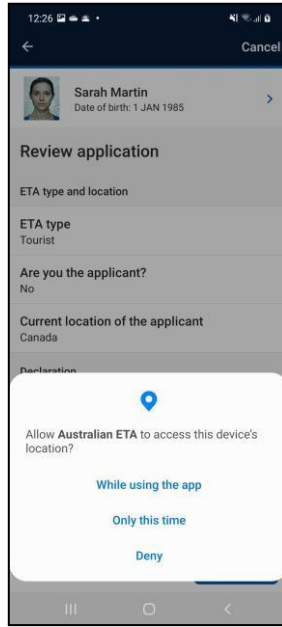
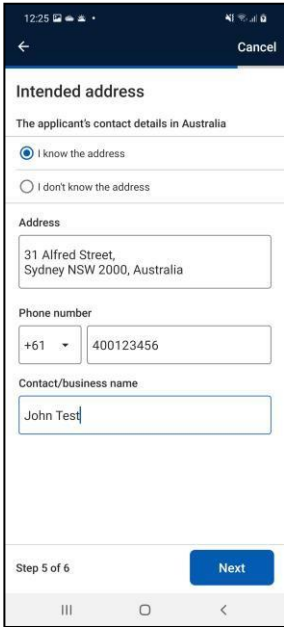
신청자가 어떤 국가에서 범죄 전과가 있는 경우 이들은 그 대신에 방문 비자 (서브클래스 600)를 신청하고 범죄 유죄 판결에 대한 증거를 제공해야 합니다.



신청자의 호주 체류를 위해 그들의 의도된 연락처를 입력해야 합니다.

Australian ETA 앱이 기기의 위치에 접근할 수 있도록 허용하라는 요청이 있을 경우 아래 두 번째 화면 이미지와 같이 액세스 권한을 부여하여 신청 절차가 계속되도록 합니다.

여러분은 신청서를 검토해야 합니다. 신청자가 제공된 정보의 정확성을 확인하면, "다음"을 선택하여 지불을 진행하거나 후속 신청자를 위해 또 다른 ETA 신청서를 작성할 수 있습니다.



13. 지불

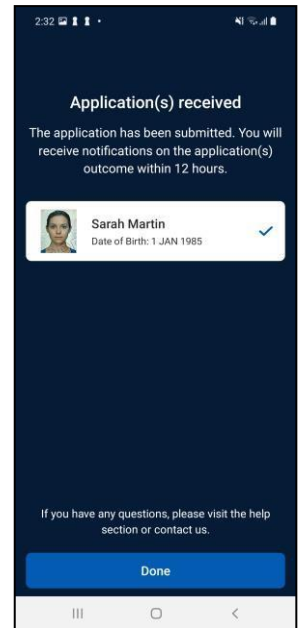
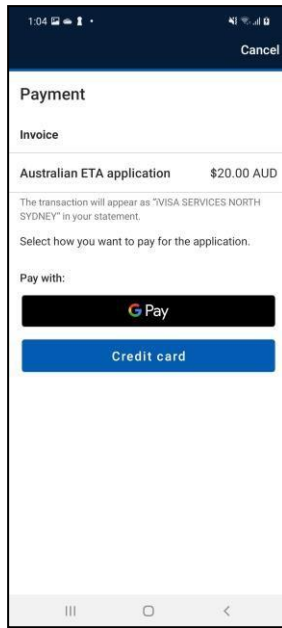
Australian ETA 앱 서비스 요금은 각 개별 신청에 적용됩니다. 단일 신청서를 제출하고 비용을 지불하거나 한 번의 거래로 여러 신청서를 제출하고 지불할 수 있습니다.

지급 영수증은 ETA 신청서에 명시된 이메일 주소로 발송됩니다.

13.1. 복수 신청서를 위한 지불

하나의 신청서를 작성하여 제출할 때 "다음" 버튼을 선택하십시오. 기기에 따라 Google Pay, Apple Pay 또는 신용 카드 중에서 결제 방법을 선택할 수 있습니다.

결제가 완료되면 다음 페이지의 세 번째 화면 이미지와 같이 신청서가 제출되었음을 확인하는 화면이 표시됩니다.



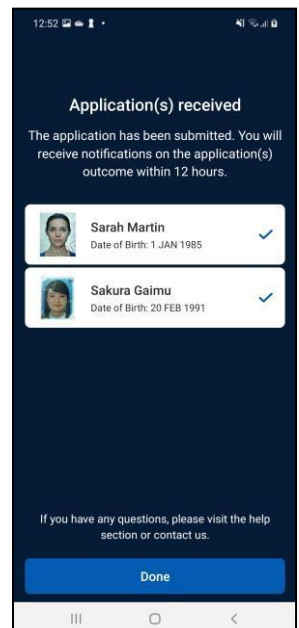
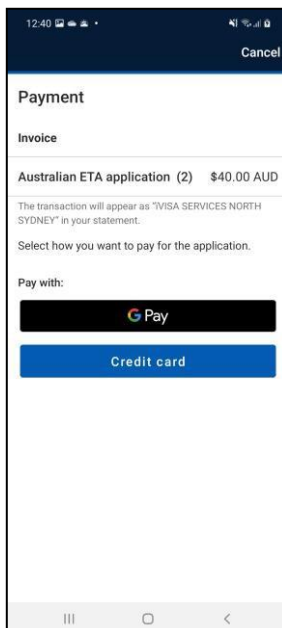
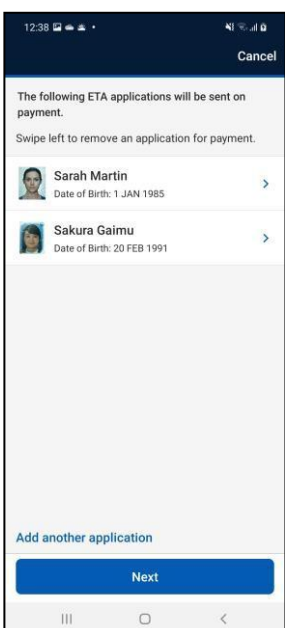
13.2. 여러 신청서에 대한 지불

두 개 이상의 신청서를 작성하여 제출하는 경우 "다른 신청자 추가" 버튼을 선택합니다. 이렇게 하면 후속 신청자에 대한 신청서를 작성할 수 있습니다.

앱을 종결하면 완료되었거나 부분적으로 완료된 모든 신청서가 삭제됩니다. 업계 사용자는 신청자의 개인 정보를 보호하기 위해 어떠한 개인 정보도 저장할 수 없습니다.

신청서를 작성하면 결제를 진행하고 신청서를 제출할 수 있습니다. 기기에 따라 Google Pay, Apple Pay 또는 신용 카드 중에서 결제 방법을 선택할 수 있습니다.

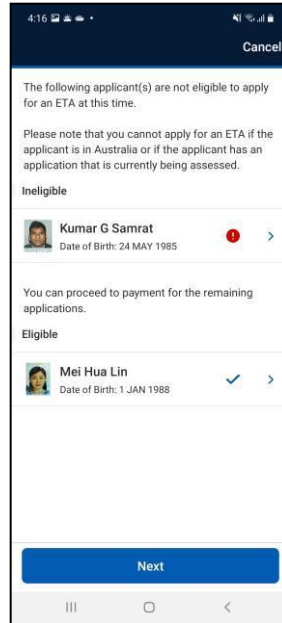
결제가 완료되면 신청서가 제출되었음을 확인하는 화면이 표시됩니다.



13.3. 신청서 제출 불가

아래 화면 이미지에서 볼 수 있듯이 신청서를 제출할 수 없는 경우가 있습니다.

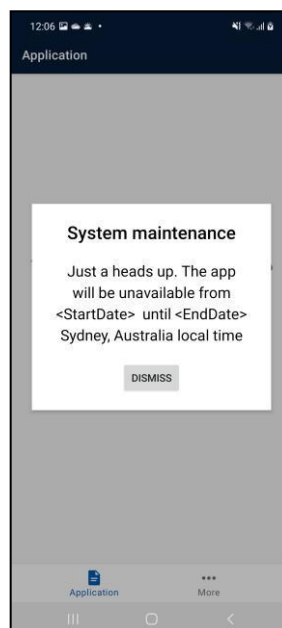
여기에는 신청자가 호주에 있거나 신청자가 현재 평가 중인 신청서를 가지고 있는 것으로 본 기관의 시스템에 나타난 경우가 포함됩니다.



14. 기술적 지원

14.1. 시스템 유지 보수

때때로 시스템 유지 관리가 수행 중이어서 앱을 사용할 수 없게 됩니다. 계획된 서비스 중단 시 최소 하루 전에 앱을 열 때마다 메시지로 표시될 것입니다.



14.2. 본 기관에 연락하여 여행사 세부 정보를 삭제

여행사가 기술적인 문제를 겪고 있는 경우 이들은 앱에서 '문의하기' 기능을 사용할 수 있습니다. 이는 아래 첫 번째 화면 이미지에 표시된 대로 화면 하단의 "... more" 탭을 클릭하면 볼 수 있습니다.

이 기능을 통한 문의는 기술적인 성격이어야만 합니다. 신청 상태에 관한 문의는 이 메커니즘을 통해 답변되지 않을 것입니다.

여행사 세부 정보를 선택하고 아래 세 번째 화면 이미지에 보이는 것처럼 "세부 정보 삭제"를 선택하여 언제든지 여행사 세부 정보를 삭제할 수 있습니다.

