

예약 후

Q. 예약 확인은
어떻게 할까요?

예약 확인은 어떻게 할까요?

예약 완료 후 카톡 알람을 확인

모두투어 예약번호

4XXXXXXXX

카톡!

TALK

비회원 예약확인

예약상품

해외호텔

예약번호 입력

생년월일

년도

월

일

성별

내국인

예약 검색

예약확인 클릭!

예약번호 + 고객정보 기입

해외호텔

모두투어

예약 확인은 어떻게 할까요?

여기가 예약확인 페이지입니다

예약 취소가 불가한 예약입니다

호텔 예약이
완료되었습니다!

예약확정 결제완료 예약취소불가

바우처 확인하셔서 체크인 시 호텔 프런트에 제시하여 주시기 바랍니다. [바우처 인쇄하기](#)

예약번호

4XXXXXXXX

취소정책

환불불가

무료 취소 가능일 이후에는 취소, 변경,
전액 환불불가 조건입니다

예시1

예시2

취소정책

2019.12.30 17시까지 무료 취소 가능

무료 취소 가능일 이후에는 취소, 변경,
전액 환불불가 조건입니다

호텔 예약 상담은 상담원 1:1채팅으로도 가능합니다. (상담가능시간: 평일 9시 ~

정해지진 일자까지 전액 취소가능!

일자가 지나면 [환불불가조건]으로 변경됩니다

예약취소

취소가 가능할 전
직접 예약 취소가능!

예약 후

Q. 바우처를 못 받았어요

바우처를 못 받았어요

예약 완료 후 바우처 메일 전송!



1) 예약 완료 맞춤

카톡으로 모두투어 예약번호를 받음!

예약 확인 안내 참고!

예약 조회를 통해

언제든지 바우처 확인 및 출력

이 가능합니다

조회가 어려우시다면 상담원 연결해주시면 바우처 재 발송 드리겠습니다

바우처를 못 받았어요

예약 완료 후 바우처 메일 전송!



1) 예약 완료인지 모르겠음

[결제가 완료되었는데 예약번호를 못 받았어요 ㅠㅠ] 안내 참고!

전세계 실시간 예약으로 예약 잡히지 않았을 수도 있습니다

상담원 연결해주시면 확인 후 안내 드리겠습니다

예약 후

Q. 결제가 완료되었는데
예약번호를 못 받았어요 ㅠㅠ

결제 완료되었는데 예약번호 못 받았어요 ㅠㅠ

전세계 실시간 예약이라,
예약과정 중 **확정을 못 받으실** 수도 있습니다



예약 실패 X_X

예시 : 다른 분께서

먼저 예약을 잡으셨을 경우

예시 : 다른 분께서

예약 시도 해서 예약이 막힌 경우

전세계 실시간 예약

결제 완료되었는데 예약번호 못 받았어요 ㅠㅠ

이러하신 경우 결제 건이 저희 측으로 넘어오는 사례가 종종 있습니다 ㅠ_ㅠ

걱정하지 마세요 ^_^

상담원



[상담하기]을 통해 말씀주시면
확인 후 안내 드리겠습니다

예약 후

Q. 환불문의
취소가능일 이내의 예약

환불문의 - 취소가능일 이내의 예약

모든 예약은 **각 다른 취소조건**이 있습니다

예시

취소정책

2019.12.30 17시까지 무료 취소 가능

무료 취소 가능일 이후에는 취소, 변경,
전액 환불불가 조건입니다

예약취소

취소가능일 전
직접 예약 취소가능!

취소가능일자가 존재하는 예약은
예약확인 페이지를 통해 가능일 이내
자유롭게 **예약 취소 가능!**

주의!

일자가 지나면 [환불불가조건]으로 변경됩니다

예약 후

Q. 환불문의
취소불가 조건의 예약

환불문의 - 취소불가 조건의 예약

모든 예약은 **각 다른 취소조건**이 있습니다

예시

취소정책

환불불가

무료 취소 가능일 이후에는 취소, 변경,
전액 환불불가 조건입니다

환불/취소불가 예약은 절대 예약취소 불가

불가 예시) 천재지변 / 단순 변심 / 예약 잘못하심

만일 **피치 못한 사정**이 있으실 시

이를 증명하실 수 있는 **영문증명서** 주시면
호텔에 요청 드리겠습니다



말그대로 호텔로 보내는 **[요청]**일 뿐
가능여부 **확답드릴 수 없습니다** π_π