

예약 전

Q. 어떻게 예약할까요?

어떻게 예약할까요?

첫번째!

원하는 예약 직접 결제

모두투어를 통한 원화 결제

투숙하시는 세금 + 봉사료 포함



[제외 금액]

- 도시세
- 리조트세
- 보증금

전세계 실시간 예약



해외호텔
모두투어

어떻게 예약할까요?

두번째!

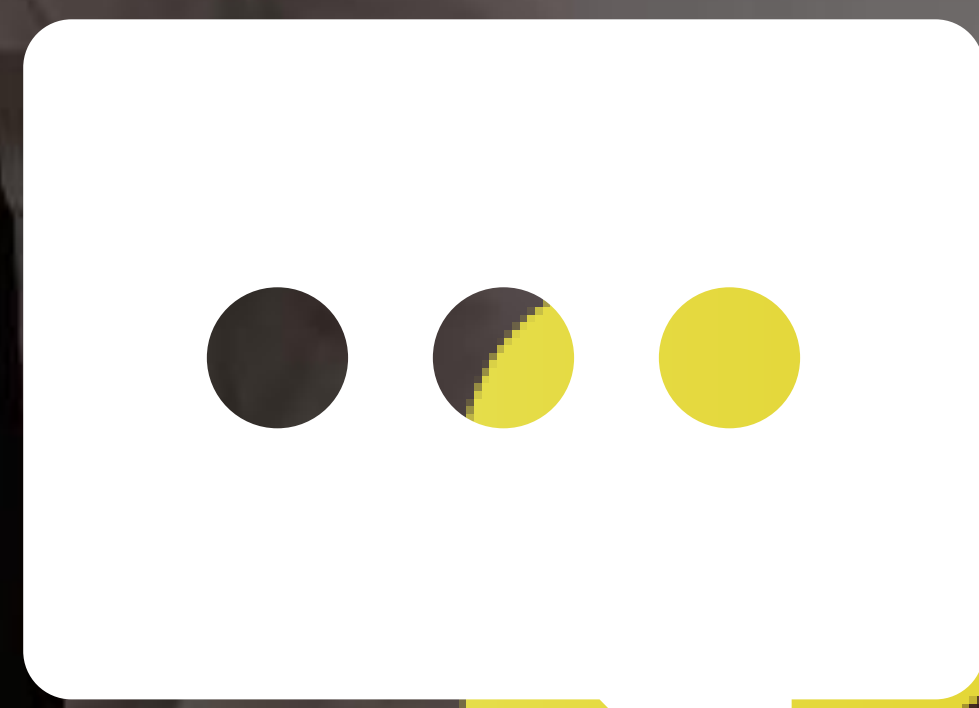
결제 후 **예약 확정여부 확인** 가능!

모두투어 예약번호

4XXXXXXXXX

모두투어 바우처

메일로 전송!



예약 전

Q. 예약 취소조건
기간 내 취소가능? 불가능?

예약 취소조건 - 기간내 취소가능?

모든 예약은 **각 다른 취소조건**이 있습니다

예시

취소정책

2019.12.30 17시까지 무료 취소 가능

무료 취소 가능일 이후에는 취소, 변경,
전액 환불불가 조건입니다

예약취소

취소가능일 전
직접 예약 취소가능!

취소가능일자가 존재하는 예약은
예약확인 페이지를 통해 가능일 이내
자유롭게 **예약 취소 가능!**

주의!
일자가 지나면 [환불불가조건]으로 변경됩니다

예약 취소조건 - 취소불가능?

모든 예약은 **각 다른 취소조건**이 있습니다

예시

취소정책

환불불가

무료 취소 가능일 이후에는 취소, 변경,
전액 환불불가 조건입니다

환불/취소불가 예약은 절대 예약취소 불가

불가 예시) 천재지변 / 단순 변심 / 예약 잘못하심

만일 **피치 못한 사정**이 있으실 시

이를 증명하실 수 있는 **영문증명서** 주시면
호텔에 요청 드리겠습니다



말그대로 호텔로 보내는 **[요청]**일 뿐
가능여부 **확답드릴 수 없습니다** π_π

예약 전

Q. 인원 수 추가
(성인 혹은 아동)

인원 수를 추가하고 싶어요 (성인 혹은 아동)

최대 예약 가능 인원 수

성인 4명 + 아동 2명

이 밖의 추가인원 (무료아동요청 등)

★ 호텔 요청필요 저희의 권한이 아니에요 ㅠㅠ

호텔답변에 따라 가능여부 & 금액여부 상이

★ 무료취소 가능일 (환불가능조건)

호텔답변이 '불가'로 오는 경우가 많습니다. 이를 대비하기 위하여
반드시 [무료취소가능일]이 존재하는 예약을 해 주셔야 합니다.

예약 전

Q. 요청사항이 있습니다

요청사항이 있습니다.

저희 모두투어 호텔은

룸 예약서비스만 가능합니다

이 밖의 가능 요청사항은

호텔로 요청사항 전달

호텔 현지사정에 따라 가능여부 & 금액여부 상이

★ 불가능한 요청 ★

호텔로 별도 메일요청

조식추가

픽업예약

얼리 체크인

레이트 체크아웃

▶ 호텔 자체적인 서비스, 가능여부 별도확인 필요

모두투어

예약 전

Q. 쿠폰번호 등록
PC & Mobile

쿠폰번호 등록 PC

첫번째!

결제 직전 할인쿠폰 - **쿠폰선택** 클릭!

할인쿠폰 및 투어마일리지 적립/사용

할인쿠폰 ①

0원 할인

쿠폰선택

쿠폰사용

* 사용가능한 쿠폰만 보여지며, 중복선택이 불가능합니다

내쿠폰 목록 >

사용가능 할인 쿠폰

2개

마감 임박 쿠폰(7일이내)

0개

메일, 모바일에서 쿠폰번호를 받을 경우 인증번호를 입력해주세요.

쿠폰번호 등록

쿠폰번호 등록 PC

두번째!

쿠폰 등록완료 → 쿠폰적용 가능!

쿠폰번호 등록

호텔 예약시 취소마감일이 지난 환불불가 예약건은 쿠폰 사용이 불가합니다

쿠폰번호를 입력해주세요.

등록

쿠폰사용

* 사용가능한 쿠폰만 보여지며, 중복선택이 불가능합니다

내쿠폰 목록 >

☒ 7% 할인 항공예약고객 해외호텔 7% 할인

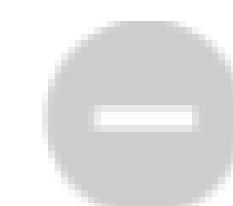
~19/12/31 (36일남음)

결제 예정 금액

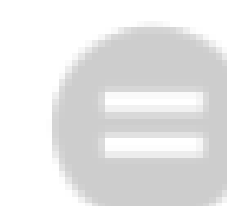
쿠폰할인금액 ?

쿠폰 할인적용 금액

73,540 원



0 원



73,540 원

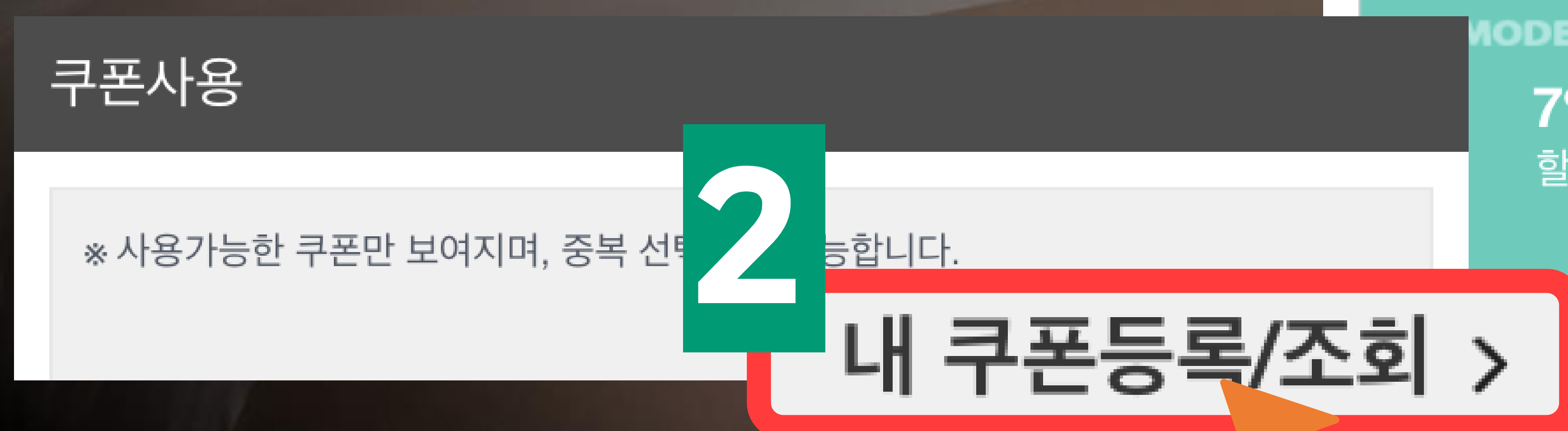
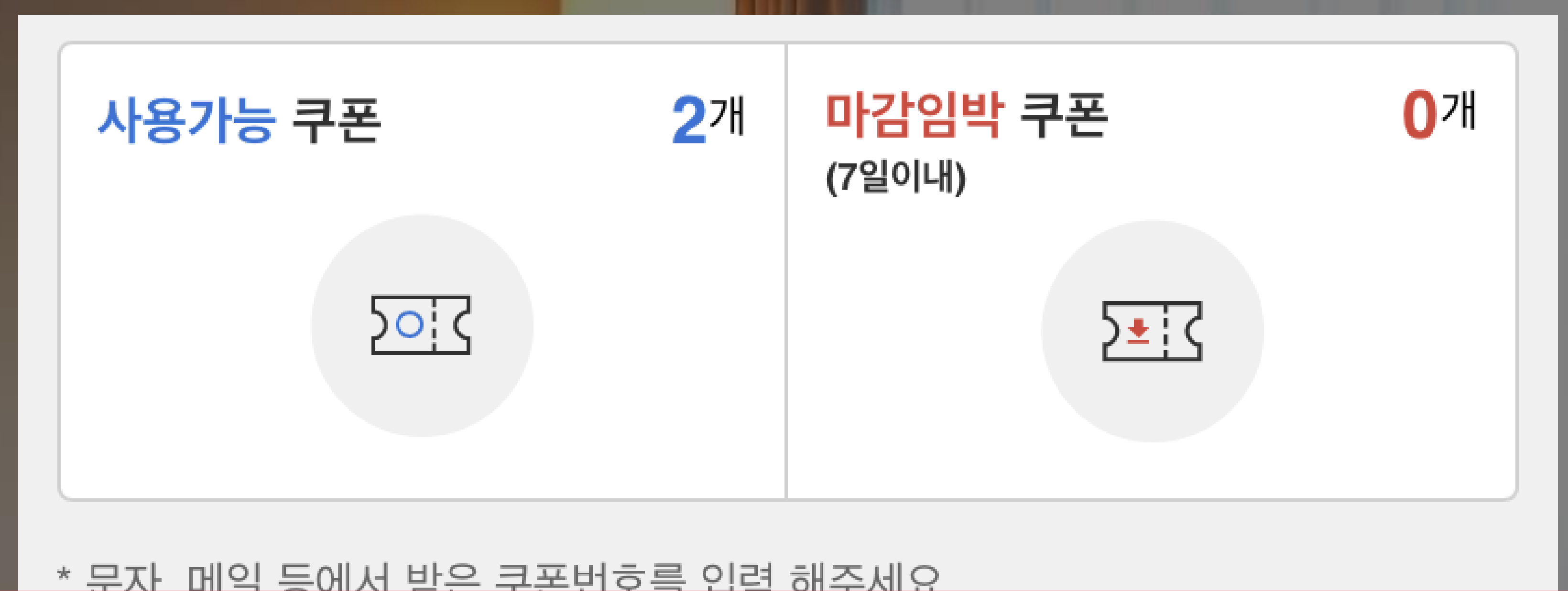
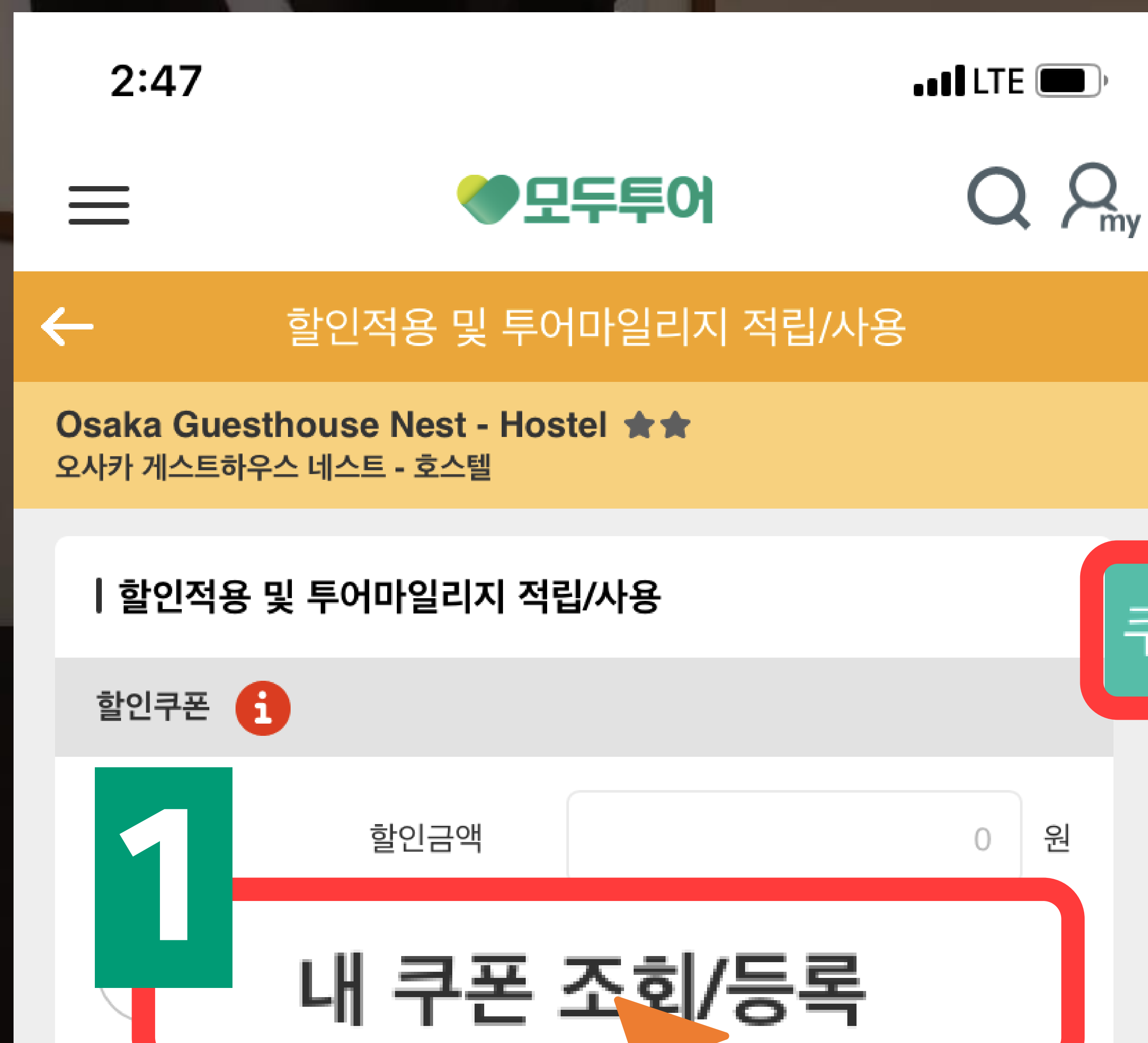
취소

적용

해외호텔
모두투어

쿠폰번호 등록 Mobile

결제 직전 할인쿠폰 - **쿠폰선택** 클릭!



4 결제 화면에서 쿠폰 적용 클릭!

예약 전

Q. 마일리지 등록

쿠폰번호 등록

결제 직전

투어마일리지 적립/사용 클릭!

김모두 

로그아웃

마이페이지

회원정보수정

모두멤버스 마일리지 조회

모두멤버스 No. **MTXXXXXXXXXX**

닫기 X

투어마일리지 적립/사용

0원 할인

쿠폰선택

MTxxxxxxxxxx

취소

보유 마일리지 425 (M)

결제 후 상담원문의

(추후 등록가능)

· 보유 마일리지 30,000원 이상 시 10원 단위로 사용 가능합니다.

· 마일리지 사용 후 결제 잔액은 최소 10,000원 이상이어야 합니다.

입력이 불가능하다면